

Privacyverklaring

Horses4coaching respecteert uw privacy in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze. Hieronder leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via aanmelding op onze website, via e-mail, telefonisch of op andere wijze.

Persoonsgegevens

Horses4coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens.
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers.
- Geboortedatum.
- Geslacht.
- Profielfoto.
- Overige gegevens ingevuld op het intakeformulier.
- Overige gegevens via Afspraak formulier op website.
- Inhoud van communicatie.

Doeleinden

Horses4coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Beheer van het cliëntenbestand.
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning.
- Verbetering van de dienstverlening.
- Facturering.
- Innemen van gelden en het nemen van incasso maatregelen.

- Marketing.
- Nakoming van wettelijke plichten verplichtingen.
- Het voeren van geschillen.

Waarop is de werking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, met betrekking tot coachen met behulp van paarden. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscale recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van onze diensten.
- De bescherming van onze financiële belangen.
- Beveiliging van het beheer van onze systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruikt gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze leveranciers van IT en administratieve diensten. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of een rechtelijk bevel.

Wij zullen u gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER tussen (Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) worden verwerkt door onze Cloud- en e-mailprovider die gevestigd is in de Verenigde Staten. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer we gebruik maken van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregeling.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw gegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moet wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij u gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Info@horses4coaching.com

Cookies

Op de website worden cookies van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn gebruikt om onze onlinedienstverlening te verbeteren. Voor meer informatie hierover leest u onderstaande cookieverklaring.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van een persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:
info@horses4coaching.com

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan aan ons weten. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder de, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. We raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 december 2023.

Cookie verklaring

Bij het gebruik van onze website kan informatie over uw gebruik van onze website worden verzameld. Dit gebeurt door middel van cookies, kleine bestandjes die met pagina's van een website worden meegestuurd en door uw browser in het geheugen van uw apparaat worden opgeslagen. De cookie laat toe dat uw browser vervolgens wordt herkend bij volgend bezoek aan een website. Als u dat niet wilt, kunt u dit via uw browser uitzetten. Cookies onthouden alleen je voorkeuren en je interesses op basis van je websurfgedrag, geen andere persoonlijke gegevens.

Analytische Cookies

Horses4coaching gebruikt Google Analytics om informatie te verzamelen over hoe bezoekers de website gebruiken. We krijgen daarmee inzicht in welke pagina's het meest bezocht worden en waar eventueel fouten voorkomen. Ook geeft Google Analytics aan of de website goed functioneert en hoe we dit kunnen verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. We hebben hier geen invloed op. We hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.

Sociaal media cookies

Op onze website zijn 'links' opgenomen om webpagina's te kunnen delen op Sociaal media, zoals: Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze 'links' werken door middel van kleine codes die afkomstig zijn van deze 'Socials' zelf. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst.

Bovenstaande partijen zijn gecertificeerd/aangesloten bij de Privacy Shield overeenkomst tussen de EU en de VS. Hiermee houden zij aan de Europese privacyregeling.